

「お楽しみ写真」のパスワードが入力できない場合①

パスワードは必ず

- アルファベット -----→小文字
- 数字 -----→半角数字

で入力してください。これ以外の場合、エラーが発生します。

*パソコン使用を使用してパスワードを入力する場合、[NumLock]キーが off の状態になっているといくらテンキーを押しても数字は入力されません。見た目では判断つかないので注意してください。

【アルファベットが半角で入力されているか確認する方法】

[メモ帳]または「Word」を起動させます。キーボードから[Word]または[メモ帳]に直接パスワードを打ってみます。

abcd ←-----のように入力できればパスワードも小文字で入力されます。

ABCD ←-----のように入力されればパスワードも大文字で入力されます。

【小文字と大文字の切り替え方法】

[Shift]キーを押した状態で[CapsLock]キーを押します。これで小文字と大文字の切り替えが行われます。

上記以外の方法で試してもパスワードが入力できない場合はパスワードの綴りそのものが間違えている可能性があります。

その場合は以下のようにやってみてください。

- ① パスワードを最初に[Word]などに打ち込みます。
- ② 打ち込んだパスワードをコピーします。
- ③ パスワード入力画面で「貼りつけ」します。

注) 上記の②③はマウスの右クリックでできます。

* 「お楽しみ写真」と「園びゅう太」のパスワードを混同しないようにしてください。

「お楽しみ写真」のパスワードが入力できない場合②

上記①以外の要因でパスワードが入力できない場合。

パソコンあるいはスマートフォンなどのブラウザ（Microsoft Edge, Google Chrome など）に古いパスワードが保存されている場合、パソコンあるいはスマートフォンはその古いパスワードを使って自動的に接続しようとしてしまいます。

正しいパスワードを入力しているにもかかわらず図1のような画面が出る場合、パソコン、スマートフォンに保存されているパスワードを一度削除してから改めてパスワードを入力してみてください。

図 1



図1は Google Chrome の場合のエラーメッセージ(以下、同じ)

保存されているパスワードを削除する場合。

図 2

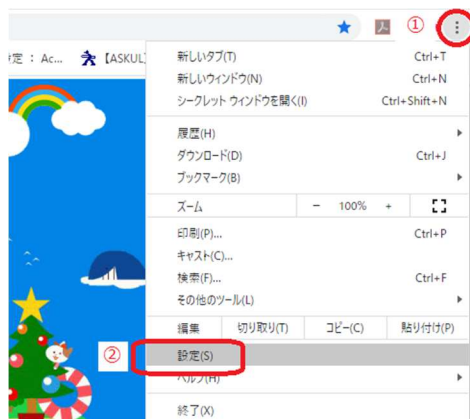


図 3



図 4



右クリックで図5が表示されます。

園びゅう太のパスワードも同じように表示されます。必ず内容を確認してから削除してください。

図4で目玉のマークをクリックするとパスワードが表示されます。

図 5



以上で解決しない場合は直接お問い合わせください。

2020年4月8日
認定こども園 相武幼稚園