「お楽しみ写真」のパスワードが入力できない場合①

パスワードは必ず

- ●アルファベット -----小文字
- ●数字 ------半角数字

で入力してください。これ以外の場合、エラーが発生します。 *パソコン使用を使用してパスワードを入力する場合、[NumLock]キーが off の 状態になっているといくらテンキーを押しても数字は入力されません。見た目で は判断つかないので注意してください。

【アルファベットが半角で入力されているか確認する方法】

[メモ帳]または「Word」を起動させます。キーボードから[Word]または[メモ帳] に直接パスワードを打ってみます。

abcd *←----の*ように入力できればパスワードも小文字で入力されます。

ABCD ←----のように入力されればパスワードも大文字で入力されます。

【小文字と大文字の切り替え方法】

[Shift]キーを押した状態で[CapsLock]キーを押します。これで小文字と大文字の切り替えが行われます。

上記以外の方法で試してもパスワードが入力できない場合はパスワードの綴りそのものが間違えている可能性があります。

その場合は以下のようにやってみてください。

- ① パスワードを最初に[Word]などに打ち込みます。
- ② 打ち込んだパスワードをコピーします。
- ③ パスワード入力画面で「貼りつけ」します。
- 注) 上記の②③はマウスの右クリックでできます。

*「お楽しみ写真」と「園ぴゅう太」のパスワードを混同しないようにしてください。

「お楽しみ写真」のパスワードが入力できない場合②

上記①以外の要因でパスワードが入力できない場合。

パソコンあるいはスマートフォンなどのブラウザ (Microsoft Edge,Google Chrome など)に古いパスワードが保存されている場合、パソコンあるいはス マートフォンはその古いパスワードを使って自動的に接続しようとします。

正しいパスワードを入力しているにもかかわらず図1のような画面が出る 場合、パソコン、スマートフォンに保存されているパスワードを一度削除して から改めてパスワードを入力してみてください。

図 1

×	401 ERROR Unauthorized ドキュメントへのアクセス様を構成できませんでした
以下の状況が考え・	Shat
・ログインID・パス5 ・彼証薬面で「キャン	フードの入力が壁塗っている セルルが遅続された
次のことをお試し	ください
・ログインID・パス ・「重新ボタン」ボタ ・「置き」をクリック	フードに環境いがないかご確認ください アンをクリックして、両変読み込みを行ってみる 7して、一つ前のサイトへ戻る
	前のページへ戻る

図1は Google Chrome の場合の エラーメッセージ(以下、同じ)

保存されているパスワードを削除する場合。

図 2



図 3

Chrome CTOLAT		 ④ 症所やその他の情報 	
医蛋白的	Pž	日 お支払い方法	,
er (##12938):		0+ 1(20-K	,
し 起動時		日刻入刀	
氏定のブラウ!	f		
2、 検索エンジン ブックマ		ブックマークと設定のインボート)
 プライバシーとセキュリティ デザイン 		Chrome の名前と画像	,
		Google アカワントの管理	E
自動入力		Hand over a loss	
Google の設定		,	

図 4

存したパスワード				:	
ウェブサイト	ユーザー名	パスワード			
-\$			0	:	
			0	:	
- <u> </u>		•••••	0	:	
S secure.e-egaoweb.com	soubu		0	-	
	- · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		ō	:	衣示されます。
			0	:	

園ぴゅー太のパスワードも同じよう に表示されます。必ず内容を確認 してから削除してください。

図4で目玉のマークをクリックすると パスワードが表示されます。

図 5



以上で解決しない場合は直接お問い合わせください。

2020年4月8日

認定こども園 相武幼稚園