

平成 25 年 3 月 4 日

## パスワードが入力できない場合

パスワードは必ず

アルファベット→小文字

数字→半角数字

で入力してください。これ以外の場合、エラーが発生します。

### 【アルファベットが半角で入力されているか確認する方法】

[メモ帳]または「Word」を起動させます。キーボードから[Word]、[メモ帳]に直接パスワードを打ってみます。

abcd ←……のように入力できればパスワードも小文字で入力されます。

ABCD ←……のように入力されればパスワードも大文字で入力されます。

### 【小文字と大文字の切り替え方法】

[Shift]キーを押した状態で[CapsLock]キーを押します。これで小文字と大文字の切り替えが行われます。

上記以外の方法で試してもパスワードが入力できない場合は、パスワードの綴りそのものが間違えている可能性があります。

その場合は以下のようにやってみてください。

① ↓パスワードを最初に[Word]などに打ち込みます(確認！)

abcd2013

② 打ち込んだパスワードをコピーします。

③ パスワード入力画面で「貼りつけ」します。

注) 上記の②③はマウスの右クリックでできます。

以上で解決しない場合は、電子メール等で再度お問い合わせください。

相武幼稚園